

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	豊田市こども発達センター たんぼぼ
------	-------------------

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 29

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			・多く出席している日は狭く感じるときも。でも、みんなで広いスペースで集まっていたりするときもあって良い (はい)	部屋の広さで活動に支障がでないよう、参加人数や活動によっては広い部屋を利用するなど、安心して活動してもらえるよう配慮していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21				・去年よりたんぼぼの先生が減ってしまったのは残念でした (はい)	産休代替職員の補充が遅れており申し訳ありません。職員定数には変更はありませんのでご安心ください。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・いつもいろいろ相談にのっていただき、一緒に考えていただいて助かっています (はい) ・懇談を定期的に行ってくれていて、大変なのありがとうございます (はい)		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				1	・ありがたいことに子どもの成長が著しいので、子によっては支援計画のごまめな更新もあっていいのかも (はい) ・焦らず一緒にこれからもやっていきます (はい)	基本は半年ごとに見直しを行っていますが、こどもの姿の変化に合わせて支援目標、支援方法について随時保護者と話し合い、必要に応じて見直しを行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				・曜日で固定されないと嬉しい (どちらともいえない)	こどもの成長を促すため、一部の活動はあえて繰り返し経験できるように定期的に計画しています。 (チャレンジタイム、たんぼぼリズム、感覚遊びなど)
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21							
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21					・全部今しか経験できない貴重な時間です (OB会で初めて児発を知り利用する流れになりました) (はい) ・OB会の頻度、年齢、幅を拡げてほしいです (はい)	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・入院などあるたびに聞いてもらえてありがたいです（はい）	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・いつも非常に寄り添っていただいております（はい）	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	1		1	・もう少したくさんあると嬉しいです（どちらともいえない） ・参加したことないです（わからない）	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			・使いたいものを使えるようになってくれたのでありがたかったです（はい）	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				・あまり見れていないが、必要なときはアプリを開くようにしている（はい） ・インターネット配信より紙での配布が良かった（はい） ・活動写真の販売はやっぱり掲示の方が嬉しいです（はい）	配信にすることで、登園しない利用者にも必要な情報をたんぽぽ一斉に伝えることができました。利用者にとっても外出先などいつでもスマホから内容を確認することができるようになりました。その反面、送信したデータをスマホで見ようとするとかなり拡大しなければならず、見づらさもあったと思われるため、今後、スマホでも見やすいレイアウトや配信方法の検討を行っていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				・何回やっても毎回気付きがある（はい）	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・安心して預けられます（はい） ・かなり慣れてきました。ありがとうございます（はい）	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・いつも嬉しそうに通えています（はい）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・いつもありがとうございます（はい） ・毎日行くのが楽しみです（はい）	